Información de medidas relativas a la neutralidad de red implementadas				
Item	Tipos de medidas	Servicio asociado a la medida	Frecuencia de aplicación	Parámetro adicional informativo
1	Gestión de Direcciones IP	Internet Hogar	Permanente	<p>Esta medida consiste en administrar las direcciones IP que se asignan a los usuarios. Las direcciones IP pueden ser públicas o privadas. Entre las direcciones públicas existen las modalidades de asignación fija y dinámica dependiendo del producto comercial ofrecido. Para el caso de IPs privadas es necesario realizar la conversión de ip privada a IP pública a través del mecanismo Network Address Translation - NAT para la conexión a internet a través del equipo CGNAT.</p> <p>Algunas aplicaciones (camaras IP, juegos online y aplicaciones no estandar definidos en la RFCs de mejores prácticas de internet) pueden verse afectadas por el proceso de traslación NAT. En este caso, en el caso del servicio de internet fijo existe la opción de atenderlo con IPs públicas siempre que sea comunicado a la operadora y exista disponibilidad de direcciones IPs públicas para la asignación. Esta alternativa está sujeta a la disponibilidad de recursos IP siempre que no ponga en riesgo la prestación de otros servicios. Las causas por las cuales es inevitable utilizar este tipo de medida es la escasez de direcciones IP públicas.</p>
2	Almacenamiento Temporal de Contenidos (CDN)	Internet Hogar	Permanente	<p>Esta medida consiste en almacenar, lo mas cerca del usuario a nivel de red y de manera temporal en servidores del propio proveedor del contenido o del ISP los contenidos mas vistos por los usuarios. Gracias a esta medida se logra una mejora en la experiencia de navegación de los usuarios. Los tipos de servicios y aplicaciones incluidos en el CDN es dinámico y son los asociados a los servidores cache de Google (contenido de Google), AKAMAI (de acuerdo a página web), NETFLIX (contenidos de series y películas) desplegados, así como servidores CDN propios (En su mayoría se almacena contenido de películas y series. En Iquitos existen servidores cache CDN propios que almacenan la información más demandada por los usuarios de la zona).</p>
3	Duración de la sesión dinámica de red	Internet Hogar	Permanente	<p>Este mecanismo consiste en controlar el tiempo de sesión dinámica para la gestión de los recursos de Red. Se aplica para internet hogar (Neofiber) siendo el parámetro establecido para el control de 12 horas continuas en ausencia de tráfico. También se aplica para el servicio de internet móvil siendo el parámetro de control de 2 horas continuas en ausencia de tráfico. En el caso de Internet via ADSL la sesión dinámica se realiza en el modem de acuerdo a la configuración de instalación del usuario.</p>
4	Filtro y/o bloqueo de Servicios y/o aplicaciones en cumplimiento de obligaciones contractuales con el Estado o con motivo de una norma específica o a solicitud del abonado	Internet Hogar	A solicitud del cliente	<p>Se realiza solo en caso el abonado lo solicite o autorice y estrictamente a lo definido y acordado el cliente (rutas de tráfico, direcciones Ip, puertos, páginas web, entre otros).</p>
6	Configuración de equipos terminales	Internet Hogar	Permanente	<p>De conformidad con lo dispuesto por la Norma Técnica relativa a la implementación del sistema de medición automatizado para la verificación del servicio de acceso a internet por parte del OSIPTEL, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 00137-2021-CD/OSIPTEL, cumplimos con comunicarles lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Se instalará en los CPEs y equipos terminales móviles, los estándares técnicos y herramientas de medición dispuestas por OSIPTEL, que permitan realizar mediciones de los indicadores de calidad del servicio de acceso a Internet de manera remota. •Recabar información relacionada al plan contratado del abonado que permita realizar las mediciones y el cálculo de dichos indicadores. •El tráfico de dichas mediciones, no se descontará del plan contratado por el abonado, y no afectarán el desempeño del servicio. •Bajo ninguna circunstancia se recopilará información protegida por la garantía del secreto de telecomunicaciones de los abonados.